

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE CURSOS ONLINE 24-25

Conocimiento previo.

El alumno, previamente a la aceptación de las condiciones, manifiesta haber recibido por parte de CENTRE OPOSICIONS EUREKA SL toda la información y documentación sobre el curso contratado; a modo enunciativo y no limitativo: sobre precios, formas de pago, materiales del curso, calendario del mismo...

Efectividad de la matrícula

La matrícula se hace efectiva desde que el alumno consiente y acepta las condiciones de contratación al marcar la casilla "Acepto las condiciones de contratación".

Veracidad de los datos facilitados.

CENTRE OPOSICIONS EUREKA SL confía en la veracidad de los datos facilitados por el opositor. No obstante, si en algún momento se demostrara la falsedad de alguno o algunos de los datos entregados, CENTRE OPOSICIONS EUREKA SL queda facultado para proceder a anular total o parcialmente esta matrícula.

Entrega del material del curso.

El material del curso se encuentra alojado en el campus virtual; el alumno tendrá acceso al material de forma semanal, mensual o periódica, según cada curso, desde el pago de la primera mensualidad y mientras mantenga la condición de alumno. El alumno no tendrá acceso al mismo a partir del momento en que haya causado baja del servicio.

Cuando un alumno se matricula en un curso ya iniciado, tendrá derecho al material desde el mes que se apunta hasta que acabe el curso.

En el caso de que esté interesado en el material anterior, deberá pagar un coste adicional solicitándolo directamente a Secretaría a través del mail info@oposeureka.com

Derechos sobre el curso.

Desde el inicio del curso, el alumno tiene acceso al campus virtual así como a todos los servicios que lo integran (materiales de estudio, tutorías, etc.), y mientras mantenga la condición de alumno. El alumno no tendrá acceso al campus virtual en los siguientes casos:

- en caso de impago de una mensualidad
- a partir del día en que haya causado baja
- en caso de finalización del curso
- a partir de la realización de la primera prueba

Uso del material del curso.

El material del CENTRE OPOSICIONS EUREKA SL está protegido con el Copyright, tanto los temas como los vídeos. En caso que un alumno haga un uso indebido del mismo, el CENTRE OPOSICIONS EUREKA SL, se reserva todos los derechos legales.

Desistimiento del curso.

El alumno dispone de 14 días a contar desde la aceptación de las condiciones de contratación para ejercer el derecho de desistimiento del curso contratado, de acuerdo con lo que dispone el artículo 71 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Para ejercer el derecho de desistimiento el alumno deberá hacer llegar su voluntad de desistir mediante correo electrónico a info@eureka.cat por correo ordinario a la dirección calle Felip II, 76, bajos de Barcelona.

Excepciones al desistimiento del alumno.

En virtud del artículo 103. m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, **el derecho de desistimiento no será aplicable cuando el alumno inicie y consienta expresamente la descarga de cualquier tipo de material (temas, test, esquemas, etc.) alojado en el aula virtual, o asista a las clases por videoconferencia.**

Pago de matrícula.

Todo alumno que se matricule en CENTRE OPOSICIONS EUREKA SL debe realizar el pago de una matrícula de 40 euros.

Forma de pago.

Mediante la aceptación de las condiciones del servicio, el alumno se compromete a mantenerse en el curso y a pagar el precio establecido para cada uno de los cursos.

El CENTRE OPOSICIONS EUREKA SL ofrece cursos:

- De **pago único**: cuyo pago se efectúa por tarjeta a través de Redsys.
- De pago **por mensualidades**: cuyo pago se efectúa por tarjeta a través de Redsys o por domiciliación bancaria, a través del número de cuenta facilitado por el alumno.

Pago de mensualidades.

Las mensualidades se pagan por enteras: del día uno al último día de cada mes; desde el alta del alumno hasta que finalice el curso o cause baja del mismo.

Cuando un alumno se matricula en un curso, paga la cuota **mensual entera del mes en el que se matricula**, ya que tendrá acceso a todo el material entregado durante ese mes, aunque se matricule el último día del mes.

Baja del centro.

Para causar baja del curso cuyo pago se realiza por mensualidades, el alumno deberá comunicarla debidamente antes del **día 25 del mes anterior al que quiera causar baja**. Para poder causar baja del Centro hay que estar al corriente del pago de las mensualidades.

Devolución de mensualidades.

En ningún caso se procederá a la devolución de una mensualidad debidamente pagada por el alumno.

Incumplimiento de pago.

Con el incumplimiento del pago de una cuota se incurre en demora, quedando facultado CENTRE OPOSICIONS EUREKA, SL, para reclamar la mensualidad pendiente. Asimismo, cuando de dicho incumplimiento de la obligación de pago se deriven gastos bancarios y/o de gestión, estos serán soportados por los obligados.

Desde el momento del incumplimiento de pago, CENTRE OPOSICIONS EUREKA, SL podrá cancelar el acceso a los servicios contratados no satisfechos.

Gastos de devolución.

En el caso que un alumno devuelva un recibo domiciliado se le aplicará un recargo de **10 euros** en concepto de gastos de devolución.

Garantía de confidencialidad de datos.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Nuevo Reglamento Europeo 2016/679, de 25 de Mayo; los datos personales proporcionados, así como cualquier otro dato que pudiera facilitarse a lo largo de la relación contractual, serán incluidos en un fichero, automatizado o no, cuyo responsable es CENTRE OPOSICIONS EUREKA SL, única destinataria de los datos, con la finalidad de llevar a cabo la relación contractual, la gestión propia de la actividad, el mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, información, oposición, cancelación, olvido, limitación, portabilidad, transparencia y olvido, enviando un mail a info@eureka.cat

Fecha:

Nombre y apellidos:

Firma: